

DATENSCHUTZERKLÄRUNG CLEAN DEIN WIEN

Wir nehmen Datenschutz ernst. In dieser Erklärung erfahren Sie, wer wir sind, welche Daten wir über Sie („personenbezogene Daten“) erheben und was wir damit machen. Wir werden personenbezogene Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten. Klicken Sie in jedem Abschnitt auf „*Mehr erfahren*“, um weitere Informationen zu erhalten.

Lesen Sie bitte auch allfällige Nutzungsbedingungen mit Bezug auf die Dienstleistung, an der Sie interessiert sind. Sie enthalten Informationen darüber, wie wir vorgehen sowie über jegliche möglicherweise anwendbaren Nutzungsbeschränkungen.

Wer sind wir?

Wir sind die Philip Morris Austria GmbH, Vorgartenstraße 206 B-C, 1020 Wien und Mitglied der Unternehmensgruppe Philip Morris International.

Mehr erfahren...

- *Unternehmensgruppe*: Bezeichnet jene Unternehmensgruppe, welcher wir zugehören. Sie besteht aus einer Anzahl von Gesellschaften oder „verbundenen Unternehmen“.
- *Verbundene Unternehmen*: Jedes Mitglied der Unternehmensgruppe, welcher wir zugehören, ist ein „verbundenes Unternehmen“. „Wir“ (bzw. „uns“ oder „unser{e}“) bezieht sich auf das verbundene Unternehmen, das als erstes personenbezogene Daten erhoben hat.

Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Wir können auf verschiedene Arten personenbezogene Daten erheben.

- Sie können uns direkt personenbezogene Daten zur Verfügung stellen (z.B. wenn Sie uns anrufen oder sonst mit uns kommunizieren).
- Wir können personenbezogene Daten automatisch erheben (z.B. wenn Sie eine Website nutzen).

In dieser Erklärung bezeichnen wir die Methoden, durch die Sie mit uns in Kontakt stehen, als „*Touchpoints*“. Touchpoints schließen sowohl physischen als auch digitalen Kontakt ein (z.B. Apps und Websites).

- Wir können personenbezogene Daten automatisch mittels Verwendung von Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien auf digitalen Touchpoints erheben. Die spezifischen Cookies und Technologien, die genutzt werden, hängen von dem in Frage kommenden Touchpoint ab. Um etwas über die auf einem Touchpoint verwendeten Cookies und ähnliche Technologien zu erfahren – auch darüber, wie man Cookies akzeptieren oder ablehnen kann –, lesen Sie bitte die Cookie-Mitteilung, die auf dem bzw. über diesen Touchpoint bereitgehalten wird.

Möglicherweise erheben wir auch personenbezogene Daten in anderen Zusammenhängen, die Ihnen zum jeweiligen Zeitpunkt bekanntgegeben werden.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten erheben:

- Daten, die Sie uns in allfälliger Kommunikation zur Verfügung stellen;
- Daten über Ihre Besuche von Touchpoints;

Mehr erfahren...

Automatisch von uns erhobene Daten betreffen im Allgemeinen:

- Details Ihres Besuchs von Touchpoints (wie etwa Zeit und Dauer);
- Ihre Verwendung von digitalen Touchpoints (wie etwa die von Ihnen besuchten Seiten, die Seite, von der Sie gekommen sind; und die Seite, zu der Sie beim Verlassen gegangen sind; die eingegebenen Suchbegriffe oder die innerhalb des Touchpoints angeklickten Links); sowie
- Ihr Gerät (wie etwa Ihre IP-Adresse oder Ihren Unique Device Identifier, Standortdaten, Details zu etwaigen Cookies, die wir möglicherweise auf Ihrem Gerät gespeichert haben).

Zu welchen Zwecken nutzen wir personenbezogene Daten und auf welche Rechtsgrundlage berufen wir uns?

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Zwecke, zu denen wir personenbezogene Daten nutzen.

Wir werden grundsätzlich personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken nutzen:

- Einhaltung regulatorischer Verpflichtungen;
- Um Ihnen die Nutzung von Touchpoints zu ermöglichen;
- Zur Abwicklung allgemeiner Aktivitäten sowie zur Unterstützung aller oben genannten Punkte einschließlich Störungsbeseitigung;
- Zur Analytik und für Verbesserungen, darunter Verbesserung von Touchpoints;
- Zu sonstigen Zwecken, über die wir Sie informieren bzw. die aus dem Kontext ersichtlich werden zu dem Zeitpunkt, an dem personenbezogene Daten zum ersten Mal erhoben werden.

Die Rechtsgrundlage für unsere Nutzung von personenbezogenen Daten ist eine der folgenden (:

- Einhaltung einer uns treffenden gesetzlichen Verpflichtung;
- Ein berechtigtes Interesse, das nicht hinter Ihren Interessen am Schutz der personenbezogenen Daten zurücktritt (insbesondere das Bereitstellen von Touchpoints, die Gewährleistung der Sicherheit und Integrität dieser Touchpoints, sowie das berechtigte Interesse an der Analyse und Verbesserung von Touchpoints, etc.);
- Fälle, in denen keine der vorstehend genannten Rechtsgrundlagen zutrifft oder in denen es von Gesetzes wegen erforderlich ist, Ihre Einwilligung (um die wir Sie bitten werden, bevor wir die Daten erheben) einzuholen.

An wen übermitteln wir personenbezogene Daten und zu welchen Zwecken?

Wir können personenbezogene Daten übermitteln an:

- verbundene Unternehmen in der Schweiz;
- Dritte, die verbundenen Unternehmen oder Ihnen Produkte oder Dienstleistungen zukommen lassen;
- Sonstige Dritte, wo gesetzlich erforderlich bzw. zulässig.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte ausschließlich in Übereinstimmung mit einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen. Demzufolge werden wir Sie, wenn Ihre Einwilligung rechtlich erforderlich ist, zuerst darum bitten.

Mehr erfahren...

Datenübermittlung an verbundene Unternehmen

- Personenbezogene Daten werden an die *Philip Morris Products S.A.* (ansässig in Neuchâtel, Schweiz), übermittelt, wobei es sich um den Ort der Zentralverwaltung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für verbundene Unternehmen handelt. Diese verarbeitet die personenbezogenen Daten zu sämtlichen Zwecken, die in dieser Erklärung beschrieben sind.

Datenübermittlung an Dritte

- Sofern gesetzlich zulässig, können wir personenbezogene Daten an Dritte übermitteln, welche verbundenen Unternehmen oder Ihnen Dienstleistungen zukommen lassen (wie etwa Beratern, Anbietern von Informationsdienstleistungen).
- Wir können personenbezogene Daten an andere dritte Parteien übermitteln, sofern gesetzlich erforderlich oder zulässig, zum Beispiel: Aufsichtsbehörden; öffentliche Verwaltung; als Reaktion auf ein Ersuchen von Strafverfolgungsbehörden oder sonstigen Behörden; wenn wir eine Offenlegung für erforderlich oder angebracht halten, um körperlichen Schaden oder finanzielle Verluste abzuwenden, oder in Verbindung mit einer Ermittlung im Hinblick auf vermutete oder tatsächliche illegale Handlungen; sowie in Zusammenhang mit einer organisatorischen Umstrukturierung.

Wohin könnten personenbezogene Daten übermittelt werden?

Wie bei allen multinationalen Organisationen übermitteln verbundene Unternehmen personenbezogene Daten global. Dementsprechend können personenbezogene Daten global übermittelt werden (wenn Sie sich z.B. im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) befinden, können Ihre personenbezogenen Daten aus dem EWR hinaus übermittelt werden; wenn Sie bspw. in Australien sind, können Ihre personenbezogenen Daten aus Australien hinaus übermittelt werden).

Mehr erfahren...

Bei der Nutzung von Daten, wie in dieser Erklärung beschrieben, können personenbezogene Daten entweder innerhalb oder außerhalb des Landes oder der Region, wo die Erhebung erfolgt ist, übermittelt werden, darunter auch in ein Land oder eine Region, das eventuell nicht über gleichwertige Datenschutzstandards verfügt.

Zum Beispiel können verbundene Unternehmen innerhalb des EWR personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen außerhalb des EWR übermitteln. In allen derartigen Fällen erfolgt die Übermittlung:

- auf der Grundlage einer [Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission](#);
- vorbehaltlich geeigneter Schutzmaßnahmen, z.B. der [EU-Standardvertragsklauseln](#); oder

In sämtlichen Fällen werden geeignete Schutzmaßnahmen zum Schutz von personenbezogenen Daten in diesen Ländern bzw. Regionen angewandt, entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Unsere Dienstleister befinden sich in vielen Ländern überall auf der Welt, darunter insbesondere im EWR, der Schweiz, den USA, Kanada, Indien, den Philippinen, Indonesien und Australien.

Wie schützen wir personenbezogene Daten?

Wir implementieren geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten vor nicht autorisierter Offenlegung, Nutzung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Wo dies angebracht ist, nutzen wir Verschlüsselung und andere Technologien, welche die Sicherung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten unterstützen können. Ebenso verlangen wir von unseren Dienstleistern, strenge Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen einzuhalten.

Wie lange werden personenbezogene Daten aufbewahrt

Wir werden personenbezogene Daten für den Zeitraum aufbewahren, der notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen die personenbezogenen Daten erhoben wurden. Danach werden wir sie löschen. Je nach den Zwecken der Erhebung der personenbezogenen Daten wird der Zeitraum unterschiedlich ausfallen. Beachten Sie, dass Sie unter bestimmten Umständen das Recht haben, uns zum Löschen der Daten aufzufordern. Auch sind wir mitunter rechtlich verpflichtet, die Daten aufzubewahren, z.B. zu steuerlichen oder Buchhaltungs-Zwecken.

Mehr erfahren...

Typischerweise behalten wir Daten auf Grund der in folgender Tabelle beschriebenen Kriterien ein:

Typ	Erläuterungen/Typische Kriterien für die Beibehaltung
<ul style="list-style-type: none"> Logs von Systemaudits 	Logs von Systemaudits werden typischerweise für einen Zeitraum von 18 Monaten aufbewahrt.
<ul style="list-style-type: none"> Analytik 	Daten der Analytik werden typischerweise automatisch erfasst, wenn Sie Touchpoints nutzen sowie anschließend zeitnah anonymisiert/aggregiert.

Welche Rechte und Optionen haben Sie?

Sie können einige oder sämtliche der folgenden Rechte im Hinblick auf personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, haben:

- Uns zu bitten, Ihnen Zugang zu diesen zu verschaffen;
- Uns zu bitten, diese Daten zu berichtigen, zu aktualisieren oder zu löschen;
- Uns zu bitten, die Nutzung dieser Daten durch uns unter bestimmten Umständen einzuschränken;
- Unter bestimmten Umständen Einwände gegen die Nutzung dieser Daten durch uns zu erheben;
- Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung dieser Daten durch uns zu widerrufen;
- Recht auf Datenportabilität, und zwar unter bestimmten Umständen;
- Uns zu bitten, die bestimmte Datennutzungen zu beenden; und
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzulegen (falls dort eine existiert).

Wir bieten Ihnen einfache Möglichkeiten, diese Rechte auszuüben, wie etwa „Unsubscribe“-Links, oder durch Nennen einer Kontaktadresse in Nachrichten, die Sie erhalten.

Mehr erfahren...

Die Rechte, die Sie haben, hängen von den gesetzlichen Bestimmungen Ihres Landes ab. Wenn Sie sich im EWR befinden, haben Sie die in der folgenden Tabelle aufgeführten Rechte. Wenn Sie an einem anderen Ort sind, können Sie uns kontaktieren (vgl. den Absatz „An wen sollte man mit Fragen herantreten?“ am Ende dieser Erklärung), um mehr zu erfahren.

Recht hinsichtlich der Informationen über Sie, die wir haben	Weitere Details (Hinweis: Für all diese Rechte gelten bestimmte rechtliche Limits)
<ul style="list-style-type: none"> • Uns zu bitten, Ihnen Zugang zu den personenbezogenen Daten zu gewähren 	<p>Dies dient zur Bestätigung im Hinblick auf Folgendes: <input type="checkbox"/> ob wir personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht;</p> <ul style="list-style-type: none"> • unseren Namen und unsere Kontaktdaten; • den Zweck der Verarbeitung; • die Kategorien der personenbezogenen Daten; • die Kategorien von Personen, an die wir die Daten übermitteln sowie, in Fällen, in denen eine Person außerhalb des EWR ist und nicht von einer Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission profitiert, die geeigneten Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Daten; • (falls wir sie haben) die Quelle der Informationen, falls wir sie nicht bei Ihnen erhoben haben; • (insoweit wir das tun, worauf Sie dann aufmerksam gemacht wurden) die Existenz von automatischer Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, welche rechtliche Wirkungen entfaltet, die Sie betreffen, oder welche Sie auf signifikante, ähnliche Weise betrifft, sowie von Informationen über die dazugehörige Logik und über die Bedeutung und die avisierten Konsequenzen einer solchen Verarbeitung für Sie; und

	<ul style="list-style-type: none"> die Kriterien für die Bestimmung des Zeitraums, für den wir die Daten speichern werden. <p>Auf Ihre Bitte hin werden wir Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, zukommen lassen (vorausgesetzt, dies berührt nicht die Rechte und Freiheiten anderer).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Uns zu bitten, sie zu berichtigen oder zu aktualisieren 	Dies gilt, wenn die Daten, die wir verarbeiten, unrichtig oder unvollständig sind.
<ul style="list-style-type: none"> Uns zu bitten, sie zu löschen 	<p>Dies gilt, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> die Daten für die Zwecke unserer Verarbeitung nicht mehr notwendig sind; wir die Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie Ihre Einwilligung widerrufen; wir die Daten auf der Grundlage berechtigter Interessen nutzen und wir bei Berücksichtigung Ihres Widerspruchs kein überwiegendes Interesse an ihrer Weiternutzung haben; die Daten auf unrechtmäßige Weise erhoben oder genutzt wurden; oder <input type="checkbox"/> eine rechtliche Verpflichtung eingehalten werden muss.
Recht hinsichtlich der Informationen über Sie, die wir haben	Weitere Details (Hinweis: Für all diese Rechte gelten bestimmte rechtliche Limits)
<ul style="list-style-type: none"> Uns zu bitten, ihre Verarbeitung einzuschränken 	<p>Dieses Recht gilt – vorübergehend, während wir Ihren Fall prüfen –, wenn Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> die sachliche Richtigkeit der von uns verarbeiteten Daten bestreiten; oder unserer Nutzung der Daten aufgrund eines berechtigten Interesses widersprochen haben <p>(falls Sie in solchen Fällen von Ihrem Recht Gebrauch machen, werden wir Sie informieren, bevor wir die Daten erneut nutzen).</p> <p>Dieses Recht gilt auch, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none"> unsere Nutzung unrechtmäßig ist und Sie der Löschung der Daten widersprechen; oder wir die Daten zwar nicht mehr brauchen, Sie sie aber zur Einleitung rechtlicher Schritte benötigen.
<ul style="list-style-type: none"> Widerspruch gegen ihre Verarbeitung durch uns einzulegen 	<p>Sie haben hier zwei Rechte:</p> <p>(i) Falls wir personenbezogene Daten für das Direktmarketing nutzen, können Sie Ihre Einwilligung widerrufen (ohne das begründen zu müssen); und wir werden Ihrer Bitte nachkommen; und</p> <p>(ii) Falls wir die personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses für andere Zwecke als Direktmarketing nutzen, können Sie gegen der Nutzung durch uns widersprechen und dabei Ihre spezielle Situation erläutern; und wir werden Ihre Einwände berücksichtigen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ihre Einwilligung zu ihrer Nutzung durch uns zu widerrufen 	Dies gilt, wenn die Rechtsgrundlage, auf der wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, Ihre Zustimmung ist. Diese Fälle werden aus ihrem Kontext heraus ersichtlich sein.
<ul style="list-style-type: none"> Recht auf Datenportabilität 	<p>Wenn:</p> <p>(i) Sie uns die Daten haben zukommen lassen; und</p> <p>(ii) wir diese Daten in automatisierter Weise verarbeiten und dies auf der Grundlage entweder Ihrer Einwilligung oder auf der Grundlage der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber,</p> <p>haben Sie das Recht, die Daten von uns in einem gebräuchlichen Format zurück zu erhalten, und das Recht, von uns die Übermittlung der Daten an einen Dritten zu verlangen, wenn es für uns technisch machbar ist.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Land einzulegen 	<p>Jedes Land im Europäischen Wirtschaftsraum muss zu diesem Zweck eine oder mehrere öffentliche Behörden vorhalten.</p> <p>Deren Kontaktdaten können Sie hier finden: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p> <p>Für andere Länder erhalten Sie Auskunft von der Website der Behörde Ihres Landes.</p>
---	---

An wen sollte man mit Fragen herantreten?

Wenn Sie Fragen haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie Kontaktdaten für das in Frage kommende verbundene Unternehmen im Impressum dieses Touchpoints (Website) vorfinden.

Sie haben das Recht, mit der österreichischen Datenschutzbehörde wegen etwaigen Fragen oder Anliegen in Kontakt zu treten. Falls das zuständige verbundene Unternehmen Ihre Fragen bzw. Anliegen nicht beantworten kann, haben Sie ebenfalls das Recht, Rechtsansprüche vor einem nationalen Gericht geltend zu machen.

Änderungen dieser Erklärung

Wir können diese Erklärung (und etwaige ergänzende Datenschutzmiteilungen) von Zeit zu Zeit aktualisieren. In Fällen, in denen es von Gesetzes wegen verlangt wird, werden wir Sie über die Änderungen benachrichtigen; darüber hinaus werden wir, falls von Gesetzes wegen verlangt, auch Ihre Einwilligung zu den Änderungen einholen.